



## Sobre la compañía

Qoncert es un integrador de sistemas de TI ubicado en Tampa, Florida. Fundado en 2003, Qoncert ayuda a sus clientes en toda Florida con las necesidades y servicios de red y TI, incluida la VoIP basada en la nube. Desde su concepción, Qoncert ha crecido exponencialmente, con ingresos que aumentan un 400%, incluso durante una recesión económica.

## Antecedentes

En noviembre de 2010, Qoncert estaba preparado para dar el siguiente paso. Las necesidades de personal y espacio habían excedido la capacidad de su edificio actual y el alquiler estaba a punto de expirar. Los funcionarios de Qoncert decidieron adquirir un gran almacén y transformarlo para satisfacer sus necesidades específicas. Qoncert necesitaba implementar con rapidez una solución para el centro de datos en la propiedad recién adquirida, pero debía hacerse sin que afectara el rendimiento de la red y la TI en un edificio en construcción.

## Resumen del caso

**Ubicación:** Tampa, Florida

**Productos:** infraestructura SmartRow™: una estructura de TI inteligente e integrada, implementada en una sola fila. Combina las buenas prácticas de los centros de datos en cuanto a la tecnología de gestión de la infraestructura del centro de datos, potencia y enfriamiento con una configuración rentable que ahorra espacio.

**Necesidad crítica:** una infraestructura de TI que pudiera implementarse rápidamente en una nueva instalación en construcción y que luego se trasladara a una nueva ubicación en la misma instalación una vez terminado el centro de datos —todo esto mientras se evitan los periodos de inactividad y la pérdida del rendimiento—.

### Resultados:

- Se configuró la infraestructura SmartRow fácilmente para satisfacer las necesidades de enfriamiento y potencia.
- El plan de diseño se entregó en menos de 24 horas.
- Se aprovechó un diseño neutral de sala para minimizar las actualizaciones potencialmente costosas.
- Instalado en tan solo 45 días.
- Implementado en una ubicación temporal.
- Adquirió un sistema integrado contra incendios, el cual permite una infraestructura SmartRow segura y económica.
- Funciona como un respaldo de alta disponibilidad para ofertas de VoIP basada en la nube.

## La situación

Qoncert crecía de forma acelerada. Lou Rossi, miembro fundador y director ejecutivo, estaba preparando reubicar con rapidez la sede central de la compañía en un nuevo sitio construido de manera personalizada, para acoger el crecimiento y evitar pagar un aumento del alquiler de su edificio actual.

Con las paredes exteriores ya construidas de su nuevo edificio, decidieron establecer una oficina temporal. Esto permitiría a la compañía continuar las operaciones diarias mientras la construcción avanzaba en el resto del edificio. Sin embargo, la situación más complicada que Rossi enfrentó involucraba la implementación de un centro de datos en la nueva oficina. La nueva sede central de Qoncert era un poco más que un gran edificio vacío en ese momento, por lo que la compañía tendría que instalar un centro de datos temporal y luego trasladar el equipo una vez implementado el centro de datos permanente. Las soluciones de TI y la infraestructura que Qoncert empleaba necesitarían una potencia y enfriamiento completos, que fueran fáciles de trasladar.

Al hacer frente a estas circunstancias únicas, Rossi y su equipo sabían que una solución integrada y móvil sería necesaria. Sin embargo, no podían permitirse sacrificios en eficiencia, disponibilidad o capacidad.

Qoncert contactó a un socio confiable para solicitar su ayuda: un representante local de Vertiv™.



*Qoncert, un integrador de sistemas de TI ubicado en Florida, eligió la infraestructura SmartRow para satisfacer su necesidad de implementar con rapidez una infraestructura que pudiera reubicarse fácilmente. La infraestructura SmartRow también proporciona eficiencia, disponibilidad y capacidad para garantizar el rendimiento, la confiabilidad y la rentabilidad de la red.*

## La solución

Qoncert ha aprovechado el servicio, soporte y equipo de Vertiv como un revendedor desde 2003. Por medio de esta asociación, Qoncert ofrece a sus clientes las mejores soluciones de infraestructura de TI en la industria. *“Algunas compañías no cuentan con la presencia local ni la experiencia que tiene Vertiv”* señaló Rossi, *“y para llevar a cabo una instalación sin contratiempos, usted necesita ese respaldo”*.

Qoncert y Vertiv colaboraron para encontrar una solución que pudiera acelerar el proceso de reubicación del centro de datos de una manera rentable. Era importante no sacrificar el rendimiento y la flexibilidad del centro de datos, ya que el equipo de Qoncert lo utiliza no solo para sus operaciones comerciales, sino también para probar y comprobar los sistemas para los clientes. La única solución capaz de cumplir las necesidades críticas para el negocio de Qoncert era la Vertiv SmartRow.

La infraestructura SmartRow, parte de la familia de soluciones inteligentes, proporciona un enfriamiento de precisión, un UPS y distribución de energía altamente confiables, una gestión de la infraestructura y un sistema integrado contra incendios en una sola fila de racks. El diseño que emplea Qoncert permite que la infraestructura se instale fácilmente en cualquier ubicación y funcione de manera eficiente en su máxima capacidad. *“La velocidad y la movilidad”*, menciona Rossi, *“eran la opción evidente”*.

La fácil configuración de la infraestructura SmartRow permitió a Qoncert y al equipo de Vertiv elaborar un plan de implementación en menos de 24 horas. El enfoque integrado de esta infraestructura también aceleró la instalación y ayudó a Qoncert a abrir su negocio en la nueva instalación lo antes posible.

Qoncert se beneficia de la flexibilidad de la infraestructura SmartRow™. Rossi y su equipo utilizan su centro de datos como un centro de pruebas y montaje, de modo que se encuentran reconfigurando constantemente el equipo de TI. La infraestructura SmartRow de Qoncert aloja un conmutador de la serie Catalyst 6500 y otro de la serie Nexus 5000, fabricados por Cisco, junto con otro equipo y servidores que se emplean principalmente para las operaciones comerciales. Cierta capacidad del equipo y el espacio de rack disponible también se utilizan para la capacitación interna y de los clientes. *“Reemplazar los elementos de nuestros racks antiguos,”* indicó Rossi, *“fue todo un lío. Ahora, podemos meter y sacar cosas constantemente: montar y quitar las PDU, ajustar los UPS... Todo. Nos vino como anillo al dedo”*. Esta permite a Qoncert probar y explorar libremente los sistemas de TI, así como validar las soluciones del cliente.

Qoncert también utiliza su infraestructura SmartRow y equipo como un respaldo para sus servicios VoIP basados en la nube —algo que la compañía no tenía la capacidad para hacer anteriormente—. Con esta redundancia en el sitio, Qoncert puede actualizar libremente su equipo para servicios en la nube y también garantizar la disponibilidad de los servicios VoIP a los clientes.

Al evitar una construcción costosa de la infraestructura de la sala, Qoncert es capaz de aumentar las capacidades de TI que requiere, al mismo tiempo que ahorra dinero y asegura una medida económica para el futuro del centro de datos. *“La infraestructura SmartRow nos brinda la capacidad que necesitamos”,* apunta Rossi, *“y gracias a su servicio, soporte y eficiencia, nos permite una inversión sólida”*.

De acuerdo con Rossi, la solución de la SmartRow ofrece a Qoncert mayor eficiencia en la reducción de costos. Por ejemplo, el flujo de aire contenido hace que el enfriamiento sea más eficiente. Rossi utilizó previamente un sistema de enfriamiento de precisión Liebert Challenger 3000 en su centro de datos antiguo. La nueva solución de la SmartRow también emplea este sistema; sin embargo, la gestión del flujo de aire contenido dentro de la infraestructura SmartRow devuelve el aire con una temperatura más alta al Liebert Challenger, lo cual le permite operar de manera más eficiente. Además, el sistema de enfriamiento de precisión enfría menos pies cúbicos dentro del gabinete, comparado con el enfriamiento de una sala; de este modo, genera rentabilidad y eficiencia energética.



*Savtira, un cliente de Qoncert, tenía necesidades similares para encontrar una solución de infraestructura que se instalara con rapidez y soportara su servicio de comercio electrónico basado en la nube. A partir de la experiencia exitosa de Qoncert, Savtira también implementó una infraestructura SmartRow.*

Implementar una infraestructura SmartRow también genera ahorros significativos en la supresión de incendios. Anteriormente, Qoncert utilizaba rociadores elevados y dejaba su centro de datos vulnerable a daños por agua.

El sistema de extinción de incendios de la SmartRow utiliza un retardante químico del fuego que no daña el equipo electrónico. Y debido a la integración del sistema contra incendios, Qoncert se ahorró la actualización de los sistemas de la sala. En promedio, solo la supresión de incendios integrada les ha ahorrado a los clientes de la SmartRow entre \$25.000 y \$50.000.

Uno de los aspectos más cruciales del proyecto, menciona Rossi, fue el servicio y la asistencia de Vertiv™. *“Vertiv cuenta con representantes locales que están realmente capacitados para ayudarnos a entender nuestros problemas en cuanto a TI —y cómo podemos resolverlos de manera eficiente—. Esto usted no lo consigue con los competidores”* apuntó.

## Los resultados

La solución de infraestructura SmartRow™ se implementó completamente en 45 días. La rápida instalación pretendió mantener el tiempo de inactividad de la red al mínimo. Las operaciones de Qoncert pudieron continuar con normalidad mientras se trasladaban al nuevo edificio.

El diseño modular móvil de la infraestructura SmartRow pagará dividendos en el futuro. Cuando Qoncert finalice la construcción, la infraestructura SmartRow se reubicará en un sitio permanente. No habrá necesidad de una renovación adicional: la infraestructura simplemente se embala y se vuelve a instalar.

Asimismo, la implementación de la SmartRow funcionará como una herramienta de venta —el equipo de Qoncert planea utilizarla como una unidad de demostración para sus clientes—. La experiencia que Qoncert tuvo al trabajar con Vertiv™ reafirmó el papel de Qoncert como un revendedor de Vertiv. La compañía salió impresionada no solo con la experiencia que tuvo con la infraestructura SmartRow, sino también con el servicio, atención y asesoramiento que recibió a lo largo del proceso.

Rossi incluso pudo trasladar su experiencia con la infraestructura SmartRow a uno de los clientes de Qoncert. Savtira, una compañía de comercio basado en la nube, también requería un centro de datos temporal que cubriera sus necesidades de eficiencia, disponibilidad y capacidad, en tanto que siguiera siendo móvil y fácil de volver a instalar.